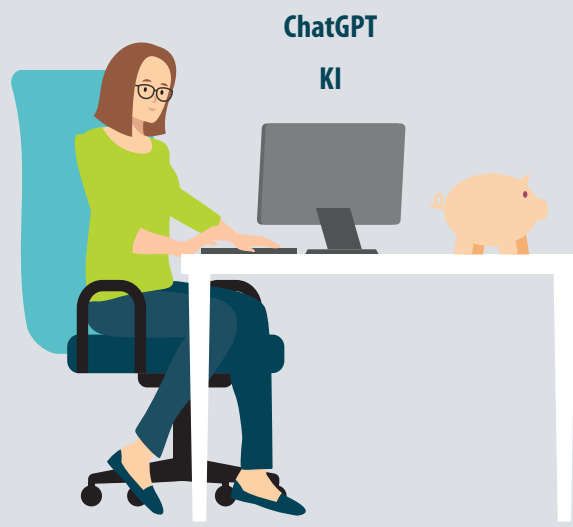


TOP-THEMA

5 praxiserprobte Beispielprompts für Ihren Einkaufsalltag

In der letzten Ausgabe (KW 49 – 50/2024, Seite 8) habe ich in meinem Artikel „So erstellen Sie im Einkauf wirksame und zielführende Prompts“ die grundlegenden Punkte beleuchtet, auf die bei der Erstellung von Prompts zu achten ist. Dabei ist neben der Bereitstellung relevanter Hintergrundinformationen für die KI eine neutrale, klare und präzise Formulierung wichtig. Zwar sind korrekte Rechtschreibung und Syntax hierfür nicht ausschlaggebend, die richtige Zeichensetzung hilft zu Beginn dennoch dabei, einen Prompt via Klammern oder Stichpunkten zu strukturieren. Wenn Sie diese Punkte berücksichtigen, bieten ChatGPT und andere Large Language Models Ihnen einen echten Mehrwert für Ihr Tagesgeschäft. Im Folgenden zeige ich Ihnen ein paar Beispiele aus der Praxis für die Formulierung von Prompts.



Tipp: Legen Sie für erfolgreiche Prompts ein mit Kollegen geteilten Textdokument an. So haben Sie jederzeit Zugriff auf erprobte Formulierungen, die dem gesamten Einkaufsteam helfen, effizienter zu arbeiten und ähnliche Aufgaben schneller zu erledigen.

1. Erstellen von Schritt-für-Schritt-Anleitungen



MUSTERFORMULIERUNG

Ich bin im strategischen Einkauf tätig und soll ein Onboarding-Dokument erstellen. Dabei soll ich zeigen, wie ein Wertkontrakt in SAP MM angelegt wird. Bitte gib mir eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.

ChatGPT zeigt die grundlegenden Schritte zur Anlage eines Wertkontrakts in SAP (Materialwirtschaft). Für das Dokument empfiehlt es sich, die entsprechenden Schritte mit Screenshots zu dokumentieren. Im weiteren Chatverlauf kann auf einzelne Punkte mit weiteren Prompts näher eingegangen werden, z. B. so:



MUSTERFORMULIERUNG

Bitte erkläre mir die Unterschiede zwischen Wertkontrakt und Mengenkontrakt in SAP.

Besonders praktisch an der Erstellung einer Schritt-für-Schritt-Anleitung ist, dass die KI so auch genutzt werden kann, um leicht nachvollziehbare Antworten auf Fragen hinsichtlich verschiede-

ner Prozesse, SAP-Transaktionen oder auch Excel-Formeln zu erhalten.

Hinweis: ChatGPT hat ein Output-Limit von ca. 4.000 Zeichen (zum Vergleich: Dieser Artikel hat eine Länge von etwa 6.600 Zeichen). Wenn es sich um eine umfangreiche Erklärung handelt, lohnt es sich daher, nach stichpunktartiger Darstellung oder gar nur nach einem Leitfaden für die Anleitung zu fragen.

2. Bilderkennung und -konvertierung



MUSTERFORMULIERUNG

Mein Kollege hat mir einen Screenshot einer Tabelle geschickt. Ich möchte sie in Excel weiterbearbeiten. Bitte gib mir die Tabelle entsprechend aus.

Es kommt häufiger vor, dass wichtige Informationen oder Daten lediglich als Bild vorliegen, was die direkte Bearbeitung erschwert. Hierbei können Sie auf ChatGPT zurückgreifen, um Konvertierungen schnell durchzuführen und Zeit zu sparen. Mit dem oben stehenden Prompt wird der Inhalt aus einem Bild ausgelesen und in ein bearbeitbares Format umgewandelt. Dies funktioniert je nach Bildqualität auch mit eingescannten Dokumenten oder fotografierten Elementen, beispielsweise Etiketten.

Hinweis: Bei der Bilderkennung erweist sich die KI als fehleranfällig. Nach der Konvertierung sollten Sie das Ergebnis daher stets Korrektur lesen. Trotz dieses Mankos ergibt sich in vielen Fällen eine immense Zeitersparnis.

3. Spezifikationen und Lieferantensuche

MUSTERFORMULIERUNG

[Ich arbeite als strategischer Einkäufer im Maschinenbau. Zum jetzigen Zeitpunkt erhalte ich meistens unspezifizierte Anfragen von der Konstruktion für Netzteile im Schaltschrank. Ich möchte maximal 7 Fragen an die Konstruktion stellen, durch deren Beantwortung ich ein möglichst genaues Spezifikationsblatt erhalte. Dabei sollte der Fokus auch auf die kostentreibenden Bestandteile gelegt werden.] Welche Fragen sollte ich stellen?

Dieser Prompt ermöglicht es Einkäufern, sich in die technischen Voraussetzungen eines gesuchten Produkts einzuarbeiten.

Beachten Sie: Die eckigen Klammern dienen hier der Hervorhebung von Kontextinformationen. Was in den eckigen Klammern steht, ist nicht direkt Teil der Aufgabe, sondern stellt hilfreiche Hintergrundinformationen zur Werkstellung dar. Besonders hilfreich ist dabei der folgende Anschlussprompt:

MUSTERFORMULIERUNG

Beantworte diese Fragen tabellarisch mit Beispielwerten.

Durch die schrittweise Vorgehensweise „erarbeitet“ ChatGPT das Spezifikationsblatt. Die auf diese Weise erhaltenen Werte können leichter hinterfragt und zur Prüfung an die Konstruktion gegeben werden.

Beachten Sie: Hier wird die Formatierung der Antwort durch die Formulierung „tabellarisch“ vorgegeben. Das können Sie auch bei Pro-/Kontra-Listen oder einem Excel-Entwurf nutzen.

4. Interne und externe Kommunikation

MUSTERFORMULIERUNG

Du bist Einkaufsleiter für das Unternehmen „A“. Erstelle eine E-Mail an den Lieferanten für LED-Leuchten „B“. Es geht um ein Quartalsfeedback zu den KPIs „Qualität“ und „Lieferperformance“. Diese werden auf einer Skala von 1 (sehr schlecht) bis 10 (sehr gut) bewertet und haben sich im Vergleich zum vorherigen Quartal wie folgt verändert:

1. Qualität: 5, um 2 Punkte schlechter
2. Lieferperformance: 9, unverändert

Erläutere den Einfluss auf unsere Montageprozesse und bitte um eine Stellungnahme.

Die schnelle Erstellung und Bearbeitung von Texten ist die Kernkompetenz von ChatGPT. Daher eignet sich die KI insbesondere für den Einsatz in der internen oder externen Kommunikation. Praktisch ist hierbei die Möglichkeit, den Tonfall zu adjustieren oder die E-Mail in unterschiedlichen Sprachen ausgeben zu lassen. So lassen sich Sprachbarrieren schnell und zuverlässig überbrücken.

Beachten Sie: ChatGPT kann auch zur Zusammenfassung längerer E-Mail-Verläufe oder zur Bewertung des eigenen Tonfalls herangezogen werden. Letzteres ist vornehmlich für E-Mails interessant, bei denen eine Sender-Empfänger-Diskrepanz entstehen könnte. Dabei bittet man die KI, sich in die Rolle des Empfängers zu versetzen, und fragt, wie er die E-Mail versteht und welche Punkte missverständlich zur eigenen Intention aufgefasst werden könnten.

5. Anforderungsprofil

MUSTERFORMULIERUNG

Ich möchte HR damit beauftragen, eine neue Position in meiner Einkaufsabteilung zu besetzen. Erstelle ein Anforderungsprofil für die Position Projekteinkäufer im Maschinenbau. Beschreibe die wichtigsten Verantwortlichkeiten in dieser Rolle, z. B. Lieferantenmanagement, Vertragsverhandlungen und Warengruppenmanagement. Betone die strategische Bedeutung für das Unternehmen. Berücksichtige die benötigten Qualifikationen und Erfahrungen. Erwähne notwendige Fähigkeiten, insbesondere Verhandlungsgeschick sowie Sprachkenntnisse (Deutsch und Englisch fließend).

Mit diesem Prompt können Sie eine Grundlage für die Personalsuche bzw. Weiterentwicklungspläne für bestehende Mitarbeiter schaffen. Dabei treten Sie in einen Dialog, um das Anforderungsprofil zu schärfen. Danach können die Voraussetzungen intern priorisiert und an HR weitergegeben werden.

Hinweis: Aufgrund des beschriebenen Output-Limits empfiehlt es sich, ChatGPT nicht direkt nach einer vollständigen Stellenbeschreibung zu fragen, sondern auf dem erarbeiteten Anforderungsprofil aufzubauen.

Alexander Call ist Berater bei der Unternehmensberatung Durch Denken Vorne Consult GmbH, die innovative Beratungsansätze bietet und Unternehmen bei der Digitalisierung im Einkauf unterstützt.

